

**Ogólne Warunki Sprzedaży „Neo-Led”  
s.c. z siedzibą we Wrocławiu z dnia 12-01-2021  
dotyczące przedsiębiorców**

**§ 1. Postanowienia Ogólne**

O ile odrębne postanowienia nie będą przez strony uzgodnione na piśmie pod rygorem nieważności, niniejsze OWS regulują zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży Towarów sprzedawanych przez Neo-Led przedsiębiorcom.

**§ 2. Definicje**

Pojęcia używane w OWS z wielkiej litery oznaczają:

- 1) **Umowa** – Umowa Sprzedaży Towaru zawarta pomiędzy Neo-Led a Kupującym może zostać zawarta w formie ustnej, pisemnej, a także poprzez przyjęcie oferty. W przypadku złożenia przez Kupującego Zapytania Ofertowego telefonicznie, mailowo lub osobiście w siedzibie Neo-Led, do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie dokonania przez Kupującego zapłaty kwoty (Przedpłaty) wskazanej w wysłanej Kupującemu na adres mailowy Fakturze Pro Formie. Dokonanie Przedpłaty w wysokości wskazanej w Fakturze Pro Forma przez Kupującego jest warunkiem niezbędnym do skutecznego zawarcia Umowy Sprzedaży.
- 2) **Kupujący** – podmiot będący przedsiębiorcą, kupujący Towar w siedzibie Neo-Led lub składający telefonicznie lub mailowo Zapytanie Ofertowe lub Zamówienie.
- 3) **Neo-Led** – Wojciech Ożóg i Jacek Kościółek prowadzący działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod firmą NEO-LED s.c. z/s przy ul. Długosza 2-6b 3, 51-162 Wrocław, NIP: 895-192-52-33, REGON: 020790995.
- 4) **OWS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży dotyczące przedsiębiorców.
- 5) **Towar** – nabywane przez Kupującego na podstawie Umowy rzeczy ruchome znajdujące się w ofercie sprzedażowej Neo-Led.
- 6) **Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do przewidzenia, którego skutki są nie do uniknięcia, nad którym nie ma możliwości zapanowania i zapobieżenia, np. powódź, huragan, śnieżyca itp., a także strajk, korek drogowy lub inne utrudnienia w komunikacji.
- 7) **Dostawa** – dostarczenie Kupującemu przez Neo-Led Towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego, w terminie ustalonym z Kupującym.
- 8) **Zapytanie Ofertowe** – pochodzące od Kupującego zapytanie, na podstawie którego Neo-Led sporządza Ofertę.
- 9) **Oferta** – dokument bądź e-mail sporządzony przez Neo-Led w odpowiedzi na złożone telefonicznie, mailowo lub osobiście przez Kupującego Zapytanie Ofertowe, zawierający m. in. informacje o parametrach technicznych Towaru, ilości, cenie, sposobie płatności, warunkach dostawy oraz pozostałych warunkach Umowy.
- 10) **Przedpłata** – kwota stanowiąca część ceny zakupu Towaru, wskazana w wysłanej do Kupującego wraz z Ofertą Fakturze Pro Formie.
- 11) **Potwierdzenie Zamówienie** – potwierdzenie przez Kupującego warunków Sprzedaży wskazanych w Ofercie lub ustalonych pomiędzy Neo-Led a Kupującym w odrębnym dokumencie lub w drodze

wymiany korespondencji mailowej. Potwierdzenie Zamówienia przez Kupującego nie powoduje, że umowa Sprzedaży zostaje zawarta, bowiem momentem zawarcia umowy jest dokonanie Przedpłaty przez Kupującego.

- 12) **Reklamacja** – zawiadomienie pochodzące od Kupującego o istnieniu wady jakościowej lub ilościowej Towaru oraz realizacja uprawnień Kupującego w ramach rękojmi.
- 13) **Dzień Roboczy** – dzień tygodnia za wyjątkiem sobót, niedziel oraz świąt ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

### § 3. Przedmiot Umowy

1. Neo-Led sprzedaje Kupującemu Towar określony w Umowie, a Kupujący Towar odbiera i płaci cenę.
2. Jeśli strony tak postanowią to zamówiony przez Kupującego Towar może być dostarczony Kupującemu przez Neo-Led.
3. Oferta przedstawiana jest według wytycznych Kupującego, których Neo-Led nie ma obowiązku weryfikować.
4. Ewentualne błędy lub niejasności w Zamówieniu obciążają Kupującego i nie mogą być podstawą roszczeń Kupującego względem Neo-Led.

### § 4. Terminy realizacji

1. W przypadku Zapytania Ofertowego złożonego przez Kupującego, Neo-Led przystąpi do realizacji Umowy po dokonaniu przez Kupującego Przedpłaty.
2. Neo-Led nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie wynikłe z Siły Wyższej. Neo-Led zawiadomi niezwłocznie Kupującego o przyczynie i przewidywanym opóźnieniu.

### § 5. Dostawa i wydanie Towaru

1. Dostawa Towaru następuje kurierem wskazanym przez Neo-Led do miejsca wskazanego przez Kupującego. Kupujący zapewnia obecność osoby uprawnionej do odbioru Towaru w terminie przyjazdu kuriera. W razie wątpliwości przyjmuje się, że osoba dokonująca odbioru Towaru za Kupującego jest uprawniona do jego odbioru. Dostawa może następować partiami. Koszty związane z przesłaniem Towaru do miejsca odbioru ponosi Kupujący, chyba że strony w Umowie uzgodniły, że to Neo-Led ponosi przedmiotowe koszty.
2. W chwili odbioru Kupujący zobowiązuje się do sprawdzenia wagi, opakowanie oraz ilość Towaru. Reklamacje w zakresie uszkodzonego opakowania sporządza kurier w protokole reklamacyjnym. Dokonanie bez zastrzeżeń odbioru Towaru wiąże Kupującego. W razie niemożności weryfikacji ilości Towaru z uwagi na sposób opakowania, Kupujący może w terminie 2 dni od dnia odbioru Towaru zgłosić Neo-Led niezgodności ilościowe. Niezgłoszenie niezgodności w tym terminie oznacza odbiór Towaru bez zastrzeżeń.
3. W razie nieodebrania Towaru (odmowa przyjęcia, zamknięte miejsce dostawy, itp.) przez Kupującego, Towar zostanie złożony w magazynie Neo-Led, a Neo-Led wezwie telefonicznie lub mailowo Kupującego do ponownego odbioru Towaru, wyznaczając jednocześnie Kupującemu dodatkowy termin do odbioru Towaru pod rygorem odstąpienia od Umowy. W przypadku uzgodnienia pomiędzy stronami umowy, że Towar ponownie zostanie odesłany na miejsce wskazane przez Kupującego Neo-Led ma prawo obciążyć Kupującego kosztami przesyłki/transport.

## **§ 6. Dokumentacja**

1. Niektóre z Towarów znajdujących się w ofercie sprzedaży Neo-Led posiadają instrukcję obsługi bądź kartę gwarancyjną.
2. W przypadku, gdy Towar posiada dokumenty, to są one załączone do opakowania Towaru.

## **§ 7. Zasady płatności**

1. Kupujący jest zobowiązany do dokonania płatności na numer rachunku bankowego podany na Fakturze Pro Formie lub na Fakturze Vat w terminie wskazanym odpowiednio w Fakturze Pro Formie lub na Fakturze Vat.
2. Do ceny zostanie doliczony podatek VAT, zgodnie z przepisami obowiązującymi w chwili wystawienia faktury.
3. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za Towar bądź za jego część.
4. Zapłata przez Kupującego ceny za Towar przez potrącenie jest wyłączona.
5. Za dokonanie zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Neo-Led.
6. W razie opóźnienia Kupującego w płatności wynoszącego powyżej 7 dni, Neo-Led ma prawo wstrzymać Dostawy kolejnych partii Towaru lub wstrzymać realizację pozostałych Umów z wyłączeniem odpowiedzialności Neo-Led za nienależyte lub nieterminowe wykonanie Umowy.

## **§ 8. Odstąpienie i zmiana Umowy**

1. Neo-Led może odstąpić od umowy Sprzedaży w razie rażącego naruszenia przez Kupującego jej postanowień, po uprzednim wystosowaniu do Kupującego wezwania do zaniechania naruszeń wraz z wyznaczeniem odpowiedniego terminu do zaprzestania tych naruszeń. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego Neo-Led ma prawo zatrzymać całą kwotę Przedpłaty z tytułu kary umownej za odstąpienie od umowy.
2. Wniosek złożony przez Kupującego o zmianę Towaru lub jego istotnych części stanowi nowe Zapytanie Ofertowe. Realizacja takiego wniosku nastąpi po wyrażeniu zgody przez Neo-Led na zasadach postępowania jak z nową Umową. W takim przypadku uznaje się, że poprzednia Umowa uległa rozwiązaniu za zgodną wolą Kupującego i Neo-Led.
3. W przypadku niemożności wykonania umowy z przyczyn od niego niezależnych Neo-Led może odstąpić od Umowy. W takiej sytuacji Neo-Led zwróci Kupującemu całą otrzymaną Przedpłatę. Odpowiedzialność odszkodowawcza Neo-Led jest ograniczona do wysokości ceny sprzedaży wskazanej na fakturze VAT.

## **§ 9. Rękojnia za wady i gwarancja jakości**

1. Kupującemu przysługuje rękojnia za wady Towaru przez 24 miesiące od dnia wydania Towaru i obejmuje wyłącznie roszczenie o naprawę wadliwego Towaru lub jego wymianę na nowy, a przypadku, gdy naprawa bądź wymiana jest niemożliwa do wykonania roszczenie może polegać na obniżeniu ceny bądź na zwrocie całej ceny. Kupujący nie jest uprawniony do żądania wyrównania szkody powstałej z tego tytułu.
2. Odpowiedzialność Neo-Led z tytułu rękojmi biegnie od momentu odbioru Towaru.

3. Neo-Led ponosi odpowiedzialność określoną w niniejszym paragrafie jedynie w stosunku do Towaru zainstalowanego i używanego na terenie Polski.
4. Rękojmia nie są objęte wady fizyczne powstałe:
  - a. w skutek niewłaściwego zainstalowania, zamontowania bądź eksploatacji Towaru,
  - b. w skutek wadliwego transportu, składowania czy konserwacji
  - c. w skutek oddziaływania czynnika zewnętrznego (np. promieniowania jonizującego, zalania, pola magnetycznego, itp.)
  - d. w skutek zwarcia lub przepięcia instalacji elektrycznej do której Towar został podłączony.
  - e. w skutek pracy w zawyżonej wilgotności bądź temperaturze - poza zakresem podanym w specyfikacji technicznej Towaru.
5. Kupujący składa Reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [reklamacje@neoled.pl](mailto:reklamacje@neoled.pl) lub za pomocą poczty tradycyjnej. Reklamacja powinna zawierać opis wady, datę jej zauważenia przez Kupującego oraz oznaczenie wadliwego Towaru. Do Reklamacji Kupujący dołącza wszelkie posiadane dokumenty wskazujące na wadę (protokół reklamacyjny sporządzony przez kuriera, zgłoszenie wady od podmiotu faktycznie użytkującego Towar, itp.)
6. Reklamacja powinna być wysłana w terminie 3 dni od daty powzięcia wiadomości o istnieniu wady Towaru. Reklamacje zgłaszane po upływie terminów lub z naruszeniem zasad wskazanych w niniejszym paragrafie nie będą uwzględniane (roszczenia Kupującego wygasają).
7. W terminie 14 dni od doręczenia Reklamacji Neo-Led poinformuje Kupującego o jej odrzuceniu bądź przyjęciu oraz sposobie i terminie jej realizacji. Z przyczyn niezależnych od Neo-Led termin na rozpoznanie reklamacji może zostać wydłużony, a Neo-Led jest zobowiązany niezwłocznie do poinformowania Kupującego o terminie rozpoznania Reklamacji.
8. Jeśli do decyzji o przyjęciu bądź odrzuceniu Reklamacji potrzebna będzie wizyta przedstawicieli Neo-Led w miejscu zamontowania Towaru, Neo-Led przed upływem 14 dni od doręczenia Reklamacji poinformuje o dacie i kosztach swojej wizyty. Koszty wizyty ponosi Kupujący, jeśli Reklamacja zostanie odrzucona.
9. Informacje, o których mowa w ust. 6 i ust. 7 niniejszego paragrafu mogą zostać przekazane przez Neo-Led Kupującemu za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej. Za datę doręczenia maila uznaje się następny Dzień Roboczy po wysłaniu wiadomości. W przypadku korespondencji za pośrednictwem poczty za datę doręczenia uznaje się datę odbioru przesyłki. Za podstawowy sposób komunikacji strony przyjmują pocztę elektroniczną.
10. W celu realizacji Reklamacji Kupujący jest zobowiązany dostarczyć wadliwy Towar do siedziby Neo-Led na jego koszt. Neo-Led natomiast nie ponosi kosztów demontażu oraz ponownego montażu Towaru. Neo-Led ponosi wskazane w tym paragrafie koszty jedynie do wysokości ceny rzeczy wadliwej. Kupujący przesyła Towar należycie opakowany, zabezpieczony, kompletny, wyczyszczony.
11. W przypadku braku możliwości przesłania Towaru przez Kupującego do siedziby Neo-Led, diagnostyka lub naprawa może nastąpić w miejscu używania Towaru. Kupujący w takim przypadku zapewni Neo-Led bezpieczny dostęp do Towaru i zaplecze techniczne, poinformuje Neo-Led o wymaganiach z dziedziny BHP obowiązujących w miejscu instalacji oraz (w razie konieczności) zaopatrzy Neo-Led w szczególne środki ochrony osobistej. Kupujący wyznaczy osobę odpowiedzialną za realizację Reklamacji po stronie Kupującego i wskaże ją w Reklamacji. W przypadku nieobecności tej osoby w trakcie wizyty wywołanej Reklamacją, przedstawiciel Neo-Led może odmówić wykonywania czynności niezbędnych do stwierdzenia zasadności Reklamacji. Wówczas Kupujący ponosi koszty kolejnej wizyty przedstawiciela Neo-Led, zaś Neo-Led nie

odpowiada za ewentualne szkody poniesione przez Kupującego z powodu przesunięcia terminu wizyty swojego przedstawiciela.

12. Części i Towary wymienione w ramach Reklamacji stają się własnością Neo-Led, który jest uprawniony je zatrzymać lub wywieźć z miejsca realizacji Reklamacji.
13. Neo-Led nie udziela gwarancji na sprzedawany Towar. W przypadku, gdy Towar posiada gwarancję producenta Kupujący ma prawo dochodzić uprawnień z gwarancji bezpośrednio od producenta Towaru.

#### **§ 10. Zasady odpowiedzialności z tytułów innych niż wady Towaru**

Neo-Led nie odpowiada w żadnym przypadku, w jakimkolwiek czasie za jakąkolwiek szkodę pośrednią, wynikłą stratę lub zniszczenie powstałe z jakiegokolwiek przyczyny związanej z Towarem, odniesione przez Kupującego lub jakikolwiek inny podmiot z nim powiązany jakimkolwiek tytułem prawnym. W pozostałym zakresie odpowiedzialność odszkodowawcza jest ograniczona do wysokości ceny sprzedaży wskazanej na fakturze VAT.

#### **§ 11 Postanowienia końcowe**

1. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Neo-Led o każdorazowej zmianie siedziby i adresu dla doręczenia korespondencji, w tym adresu e-mail. Brak zawiadomienia powoduje, że korespondencja wysłana na wskazany wcześniej adres uważana jest za skutecznie doręczoną.
2. Bezskuteczne jest powoływanie się przez Kupującego na nieznaną OWS po złożeniu przez Kupującego Zamówienia lub dokonaniu zakupu Towaru bezpośrednio w siedzibie Neo-Led.
3. Neo-Led nie będą obowiązywać ogólne warunki zakupów Kupującego sprzeczne lub odbiegające od niniejszych OWS, chyba że Neo-Led uzna je wyraźnie na piśmie.
4. W przypadku rozbieżności, pomiędzy postanowieniami OWS, a postanowieniami Umowy zawartej pomiędzy Kupującym, a Neo-Led, w pierwszej kolejności stosować należy postanowienia Umowy, a następnie postanowienia OWS.
5. Zmiany Umowy będą dokonywane na piśmie pod rygorem nieważności, chyba że co innego wynika z treści OWS lub Umowy.
6. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność jakiegokolwiek części OWS, pozostaje bez wpływu na ważność ich pozostałej części. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Strony zastąpią takie postanowienia ważnymi postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
7. Wszelkie spory wynikające z zawartej między Kupującym a Neo-Led Umowy będą rozstrzygane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Neo-Led.

#### **§ 13 Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych pozyskanych w trakcie realizacji Umowy jest Neo-Led. Kontakt z administratorem jest możliwy pod adresem siedziby oraz za pośrednictwem adresu: sklep@neoled.pl
2. W związku z realizacją Umowy możemy przetwarzać takie dane jak: dane identyfikacyjne, dane teled adresowe, dane dotyczące stanowiska pracy i uprawnień zawodowych oraz inne dane osobowe

przekazane nam w związku ze współpracą lub kontaktem. Dane te mogą być pozyskane bezpośrednio od osób, których dane dotyczą jak i od ich pracodawców/zleceniodawców.

3. Dane przetwarzane są w następujących celach: zawarcia i wykonania Umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze (np. podatkowych, księgowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w celu ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz w celu prowadzenia korespondencji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu zawarcia i wykonania Umowy.
5. Dane będą przetwarzane przez okres realizacji Umowy oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, chyba że przepisy prawa (np. dotyczące archiwizacji, podatkowe, rachunkowe) będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania tych danych.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które świadczą dla Neo-Led **usługi IT, usługi pomocy prawnej oraz usługi kurierskie oraz pocztowe.**
7. W związku z przetwarzaniem danych przysługują następujące prawa: dostępu do danych osobowych, żądania sprostowania i ograniczenia przetwarzania danych osobowych, usunięcia danych osobowych, przenoszenia danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na przesłance niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

NEO-LED s.c.  
51-162 Wrocław, ul. Długosza 2-6  
NIP 895-192-52-33, REG. 020790995

Janek Kosiński  
Województwo